



Cuando los padres no saben a dónde dirigirse por ayuda, la Línea de Ayuda les brinda acceso más fácil a los servicios necesarios, para que puedan resolver los desafíos que enfrentan sus familias de una manera más segura.



La Línea de Ayuda Familiar de Nebraska

les facilita a las familias el obtener asistencia de comportamiento/salud mental al proporcionar un punto de contacto las 24 horas del día y 7 días de la semana. La Línea de Ayuda, está supervisada por profesionales con licencia en la salud mental.

Los consejeros entrenados en la Línea de Ayuda brindan asistencia en lo siguientes:

- Evaluación de necesidades de seguridad inmediatas.
- Identificación del nivel potencial de crisis de comportamiento o salud mental.
- Hacen recomendaciones o referencia a recursos adecuados.
- Ayudan a las familias a conectarse con recursos o proveedores de emergencia.

Desde 2010, la Línea Familiar de Nebraska ha atendido más de 35,000 llamadas y proporcionado asistencia a 23,000 familias a través del estado. La línea de ayuda mantiene una base de datos referencial en todo el estado de más de 1,500 recursos de referencia para las familias. Esta información ayuda a conectar a las familias con servicios formales e informales, así como apoyo dentro de sus comunidades.

El Departamento de Salud y Servicios Humanos de Nebraska contrata a Boys Town para proporcionar la Línea de Ayuda Familiar.

888-866-8660

www.nebraskafamilyhelpline.ne.gov

Boys Town tiene una extensa experiencia en operar su propia Línea de Asistencia Nacional, donde ha manejado más de 10.3 millones de llamadas de niños, padres y otros desde su comienzo en 1989.

El Estado de Nebraska desarrolló la Línea de Ayuda Familiar y el Servicio de Navegación Familiar (ver nota, fondo derecha) como resultado de la Ley Legislativa 603. Pasada en el 2009 LB 603 se enfoca en mejorar el acceso a la salud mental y solución a problemas de conducta, así como otros servicios para niños y adolescentes.

La necesidad de tales servicios salió a la luz después de que los padres y tutores dejaron a más de 30 niños bajo la ley de un lugar seguro de Nebraska, antes de que se agregara un límite de edad al final del 2008. La mayoría de los niños involucrados eran adolescentes o pre-adolescentes con problemas de comportamiento y salud mental.


Muchos de esos padres dijeron que no sabían dónde acudir en busca de ayuda. La Línea de Ayuda está diseñada para dar a las familias un acceso más fácil a los servicios en su comunidad, para que puedan resolver de una manera segura, los desafíos que enfrentan.

“ La prioridad No. 1 de Boys Town es ayudar a las familias y a los niños. La Línea de Ayuda Familiar de Nebraska proporciona a los padres que están padeciendo con la solución del comportamiento de sus hijos, una oportunidad de obtener la ayuda adecuada en el momento correcto. ”

— Father Steven Boes, Presidente y Director Nacional Ejecutivo de Boys

CUALQUIER PROBLEMA. EN CUALQUIER MOMENTO.

- Niños que no siguen las reglas familiares (no regresan a casa después de la escuela, son irrespetuosos con sus padres o maestros, o son rebeldes)
- Agresión en casa o escuela (golpear, patear o lanzar objetos)
- Alegatos
- Bajas calificaciones
- Problemas con la autoridad escolar
- Niños que se escapan
- Problemas en las relaciones con los hermanos
- Absentismo
- Dependencia a sustancias químicas
- Depresión
- Abuso físico y sexual

 *Nebraska Family Helpline counselors also can connect eligible families to organizations that provide **Family Navigator Service**. This peer support service helps families move through Nebraska's child and family care system more efficiently to get the assistance they need.*

A service of the Nebraska Department
of Health & Human Services
PROVIDED BY BOYS TOWN



La línea de Ayuda Familiar de Nebraska la ofrece Boys Town y está respaldada por el Departamento de Salud y Servicios Humanos de Nebraska.

LO QUE DICEN LOS PADRES:

“ Como padre pasando por muchos problemas con mi hijo adolescente, (los consejeros de la Línea de Ayuda) pusieron todo su esfuerzo. Me guiaron hacia la dirección correcta y me dieron muy buenos consejos en cómo manejar una situación muy difícil con mi hijo. Lo aprecio y estoy agradecido de que tengamos ese tipo de servicio aquí en Nebraska. ”

“ (La consejera de la línea de ayuda) me ayudó a resolver un problema que tenía con mi joven de 15 años. Ella fue de mucha ayuda y solo me escuchó. Estaba tan furioso y ella me liberó de 150 libras que llevaba sobre los hombros al solo escucharme y darme dirección sobre cómo proceder. Lo agradezco real y profundamente. Es una enviada de Dios y una de las mejores personas con las que he hablado. Es muy centrada, muy bondadosa y yo agradezco profundamente su ayuda. ”

“ Este servicio es absolutamente increíble. El poder llamar a alguien 24/7 es invaluable. Muchas veces no deseas molestar a los miembros de tu familia por cualquier razón. Quizá no quieres que sepan que tu familia está de cabeza. Por lo tanto, el poder hablar con alguien completamente objetivo es realmente grandioso. El hecho de que no hay un costo por el servicio es de gran ayuda. No sé de quién fue la idea de fundar esto, pero es un servicio maravilloso. Muchísimas Gracias. ”



NEBRASKA FAMILY
HELPLINE

888-866-8660

Personas auditivas y del habla-discapacitados pueden usar el servicio de retransmisión de telecomunicaciones gratis, a nivel nacional (TRS) llamando al 7-1-1 o a través de su propio servicio personal.

www.nebraskafamilyhelpline.ne.gov

**Cualquier problema.
En cualquier momento.**

La Línea De Ayuda Familiar De Nebraska



Una llamada conecta a las familias de Nebraska para la ayuda que necesitan, los problemas de conducta y salud mental de sus hijos.

**Cualquier problema.
En cualquier momento.**



*** 888-866-8660**

www.nebraskafamilyhelpline.ne.gov

* Personas auditivas y del habla-discapacitados pueden usar el servicio de retransmisión de telecomunicaciones gratis, a nivel nacional (TRS) llamando al 7-1-1 o a través de su propio servicio personal.